

Retningslinjer for personvern

Ikrafttredelsesdato: 11. august 2023.

Denne personvernerklæringen gjelder for CIBT Inc., CIBTVisas, Entriva, Newland Chase, Blair Counselor, våre datterselskaper og tilknyttede selskaper og alle tjenester som kobles direkte til denne personvernerklæringen (samlet kalt «vi», «vår» eller «oss»). Vi er opptatt av å gi kundene våre utmerket service. Som en del av denne forpliktelsen tar vi tilliten fra kundene våre og besøkende på nettstedet svært alvorlig. Vi erkjenner at vi har et ansvar med å informere deg om vår praksis for innsamling av personopplysninger gjennom våre retningslinjer for personvern. Retningslinjene for personvern skisserer:

Privacy Policy	1
1. The Personal Information We Collect	2
2. How Personal Information Is Used	3
3. How We May Disclose and Transfer Personal Information.....	5
4. Cookies and Tracking Technologies.....	6
5. Your Choices	8
6. Privacy Notice for California Consumers	9
7. Other State Privacy Rights	13
8. Security.....	14
9. Data Retention	14
10. How to Opt-Out of Further Communication	14
11. Links to Other Websites	14
12. Personal Information from Children	15
13. Additional Information for Individuals Located in the EEA/UK	15
14. How to Contact Us.....	18
15. China Addendum	19
16. Canada Addendum	21

Vi forbeholder oss retten til når som helst å endre denne personvernerklæringen. Hvis vi gjør endringer som endrer måten vi samler inn, bruker eller deler personopplysninger på, vil vi publisere disse endringene i disse retningslinjene for personvern. Du bør gjennomgå disse retningslinjene med jevne mellomrom, slik at du holder deg oppdatert på våre nyeste retningslinjer og praksis. Vi vil angi ikrafttredelsesdatoen for den nyeste versjonen av disse retningslinjene for personvern i begynnelsen av dokumentet.

I noen tilfeller er vi engasjert direkte av reisepartnere, selskaper eller forretningsgrupper, som kan være din arbeidsgiver, og det kan medføre at vi behandler personopplysninger på vegne av slike reisepartnere, selskaper eller forretningsgrupper. Under disse omstendighetene bør du ta opp eventuelle bekymringer angående behandlingen av personopplysningene dine direkte med parten du har et primært forhold til, der det er aktuelt.

Hvis du er bosatt i California, i visse amerikanske delstater, Kina eller Canada, kan du ha spesifikke rettigheter i forbindelse med personopplysningene dine: Se avsnittet eller tillegget som er relevant for din jurisdiksjon for mer informasjon.

Vi har utpekt et personvernombud som er ansvarlig for vår etterlevelse med disse retningslinjene for personvern. Personvernombudet kan kontaktes som beskrevet nedenfor i avsnitt 14.

1. Personopplysningene vi innhenter

Vår tjenestepakke inkluderer reise-, tur-, fly- og hotellbestillinger, reiseforsikring og forsikringstjenester; pass, reisevisum, førerkort og dokumentassistanse, bakgrunns sjekk og klareringsskjemaer, immigrasjonstjenester og reiseinformasjon.

Personopplysninger vi innhenter direkte. Ved å bruke nettstedene, apper og/eller tjenestene våre («tjenester»), kan vi samle inn og be om informasjon, inkludert personopplysninger, som inkluderer navn, adresse, telefonnummer, fødselsdato, sivilstatus, offentlig legitimasjon som fødselsattest, førerkort eller passbilder eller -numre, ansettelseshistorikk, utdanningsbakgrunn, skattestatus, ansattnummer, jobbtittel og -funksjon, utreisestatus, e-postadresse og betalings- og transaksjonsinformasjon. Vi kan samle inn disse opplysningene fra deg direkte (for eksempel, gjennom forbrukerundersøkelser), eller, med ditt samtykke eller når det tillates i henhold til gjeldende lov, gjennom andre parter som reisebyrået ditt, familie, venner eller reiseledsagere, offentlige etater, reiseleverandører (f.eks. overnattings- og transporttjenester, attraksjoner og turleverandører, reiseforsikringsselskaper eller andre bestillingsselskaper) og/eller arbeidsgiveren din. Når det er nødvendig for tjenestene, samler vi inn visse personlige dokumenter som passkopier, utdanningsdokumenter, CV-er, visumkopier, fødselsattester og andre dokumenter.

Personopplysninger vi innhenter automatisk. Annen informasjon vi innhenter automatisk fra enheten din, som kan anses som personopplysninger i din jurisdiksjon, eller fra tredjeparter, kan inkludere følgende, for eksempel:

- Unike ID-er som en informasjonskapsel plassert på en datamaskin eller reklame-ID-er
- Internettprotokolladresse («IP-adresse»)
- Informasjon om en enhet, for eksempel informasjon i HTTP-overskrifter eller andre internettoverføringsprotokollsignaler, nettleser- eller enhetstype og versjon, operativsystem, brukeragentstrenger og informasjon om eller fra tilstedeværelse eller bruk av «apper» på mobile enheter; eller
- Offentlig tilgjengelig informasjon om deg.

Sensitive personopplysninger. Hvis vi for eksempel håndterer visum- eller immigrasjonssaken din, kan ytterligere informasjon bli forespurt av søknadsskjemaene i destinasjonslandet. Disse tilleggselementene kan inkludere innhold som din personopplysninger og familieinformasjon, utdanningsbakgrunn, ansettelsehistorikk, reisehistorikk og økonomiske oppføringer. Hvis det kreves av relevant visum eller offentlige myndigheter, kan ytterligere sensitive opplysninger inkludere etnisitet, rase, religion, fagforeningsmedlemskap, helse relatert informasjon og straffehistorikk der loven tillater det.

2. Hvordan personopplysninger brukes

Vi kan bruke personopplysningene dine på følgende måter og for følgende formål basert på de spesifikke tjenestene og/eller din eller dine agents samhandling med oss, inkludert for eksempel for å:

- **Opprette en konto:** Du kan opprette en konto på enkelte av våre tjenester, inkludert på våre nettsteder og apper. Typen personopplysninger vi samler inn fra deg varierer, men inkluderer som et minimum navnet ditt og kontaktopplysningene dine.
- **Tilby våre tjenester, inkludert visumtjenester:** Når du eller agenten din anskaffer tjenester eller foretar et kjøp fra oss, som eksempelvis visumtjenester, innhenter vi navn, fakturerings- og leveringsadresser, e-post, telefonnummer, betalingskortinformasjon (som behandles gjennom vår betalingsbehandler) og varer eller tjenester som er kjøpt. Når vi bistår deg med visumtjenester er vår innhenting og bruk av personopplysningene dine avhengig av kravene i landet som utsteder visumet, og derfor kan praksisen vår variere.
- **Når du bestiller hos oss:** Du kan bestille en rekke ferie- eller ferietjenester og overnattingssteder samt ytterligere spesifikke tjenester. Hvis du spør om en bestilling, via telefon, e-post, chat eller på annen måte, behandler vi de nødvendige personopplysningene for å kunne gi deg passende tilbud og tjenester. Hvis du bestiller gjennom våre eiendommer, innhenter og behandler vi de nødvendige personopplysningene for inngåelse av kontrakten, implementering av bestillingen din og for ytterligere støtte. Dette inkluderer også overføring av personopplysningene dine til de respektive leverandørene av de bestilte tjenestene.
- **Når du laster opp bilder.** Når vi bruker tjenestene våre til å søke om eller få visum eller til andre reisemål, kan det hende vi må innhente et bilde av deg. Vi bruker disse bildene til å levere tjenestene våre.
- **Registrerer deg for informasjon eller markedsføring:** Vi samler inn navn og kontaktinformasjon hvis du registrerer deg for å motta informasjon eller markedsføring fra oss.
- **Publiserer til tjenestene våre eller sosiale medier:** Du kan legge ut, eller gi oss tillatelse til å legge ut, bilder, anmeldelser, ideer eller annet innhold til våre tjenester, som angitt, og på våre sosiale mediasider.
- **Kommunisere med deg:** Vi samler inn personopplysninger om deg når du abonnerer på nyhetsbrev eller når du ellers kommuniserer med oss. Dette inkluderer navn, kontaktinformasjon og omfanget av forespørselen din. Vi kan også bruke e-postadressen din til å sende deg påminnelser om utløpende visum, pass eller immigrasjonsstatus. Hvis du ønsker å slutte å motta disse opplysningene, se avsnittet Hvordan velge bort videre

kommunikasjon nedenfor. Samtaler til kundesenteret vårt kan tas opp for kvalitetssikring, sikkerhet og opplæringsformål.

- **Delta i kampanjer:** Hvis du deltar i en kampanje eller lotterier, samler vi inn personopplysningene du oppgir som en del av bidraget ditt. Vi kan tilby kampanjer eller lotterier i forbindelse med andre enheter, og i noen tilfeller vil kampanjer eller lotterier styres av ytterligere eller andre personvernerklæringer. Vi vil varsle deg på innhentingstidspunktet hvis personopplysningene dine er underlagt en ytterligere eller andre retningslinjer. Noen jurisdiksjoner krever at vi legger ut vinnernes personopplysninger.
- **Samhandling ved hendelser:** Vi samler inn personopplysninger fra deg som du velger å gi oss på virtuelle eller personlige arrangementer (f.eks. til våre ansatte eller andre representanter). Vi samler inn personopplysningene du velger å gi oss, som for eksempel kan inkludere kontaktinformasjon og informasjon om tjenester du kan være interessert i å anskaffe.
- **Administrere:** For administrative formål, inkludert å administrere inventaret vårt; for å hjelpe oss med å bedre forstå hvordan kundene våre får tilgang til og bruker tjenestene våre, inkludert sidene som vises, annonsevisninger klikket, eller annen tjenesteaktivitet; for å opprettholde sikkerheten og driften av tjenestene våre (inkludert for feilsøkningsformål); for å gi rapporter til potensielle partnere, tjenesteleverandører, regulatorer, og andre; for å implementere og opprettholde sikkerhet, hindre piratkopiering, forebygge svindel, og andre tjenester som er utformet for å beskytte deg, andre og oss; for å håndheve denne personvernerklæringen, våre vilkår for bruk og andre retningslinjer.
- **Forsknings- og utviklingsformål/analytiske formål:** for forskning og utviklingsformål, inkludert for å forbedre tjenestetilbudet, produkter og kundeopplevelsen; for å forstå hvilke deler av tjenestene våre som er mest populære eller for å forbedre produkter og tjenester; for å forstå kundedemografien og for andre forsknings- og analyseformål.
- **Juridisk etterlevelse:** for å overholde gjeldende juridiske eller regulatoriske forpliktelser, inkludert å svare på en stevning eller rettskjennelse; å samarbeide med politimyndigheter eller andre offentlige etterforskninger, og som en del av rettsaker.
- **Beskytte deg, oss og andre:** der vi mener det er nødvendig for å beskytte deg, oss og andre, inkludert, uten begrensning, for å oppdage, forhindre og respondere på svindel, sikkerhetshendelser eller andre problemer der vi mener det er hensiktsmessig å beskytte oss og andre.
- **Samarbeid med våre reiseleverandører:** Vi kan for eksempel samarbeide med et flyselskap, hotell, skole, forening, selskap, reisebyrå eller kredittkortselskap for å levere tjenester til sine medlemmer eller hyppige reisende. Se gjennom retningslinjer for personvern fra våre partnere for deres personvernpraksis.
- **Oppfølgingstjenester:** I mange tilfeller, for eksempel visumforlengelser, permanent oppholdstillatelse og andre tilfeller relatert til endringer i ansettelse, krever tjenestene vi tilbyr oppfølgingstjenester. Hvis slik oppfølging er nødvendig, brukes informasjonen vi har samlet inn tidligere til å levere de tilleggsrelaterte tjenestene vi har vært engasjert i.
- **Annen bruk:** at vi varsler deg om eller som du kan samtykke til.

3. Hvordan vi kan offentliggjøre og overføre personopplysninger

Vi kan offentliggjøre og overføre personopplysninger vi samler inn for formålene beskrevet ovenfor, og til tjenesteleverandører og tredjeparter som følger:

- **Tilknyttede selskaper og datterselskaper.** For å støtte og levere tjenestene, inkludert der det er aktuelt, for å behandle reise- og bestillingsforespørslar, fylle ut visum-, dokumentjuridisering eller immigrasjonsprosessforespørslar etter behov for å levere visum- og immigrasjonstjenester til deg og din familie. Dette kan inkludere å gi sensitive opplysninger som kreves er forespørslar om innvandringsprosess til visumsøknadssentre, logistikkelskaper og/eller oversettere/oppdragsgivere. Vi kan også offentliggjøre visse opplysninger for å forbedre våre produkter og tjenester, tilby overlegen kundeservice og identifisere markedsmuligheter.
- **Leverandører og tjenesteleverandører.** Til våre tjenesteleverandører, behandlere og andre som utfører funksjoner på våre vegne. Disse kan for eksempel omfatte IT-tjenesteleverandører, brukerstøtte, chatboter, analyseleverandører og konsulenter. I tillegg kan vi dele bilder du har lastet opp med leverandører av bildegjennomgang for å muliggjøre mer effektiv behandling av bildene dine for visum- og reiseformål.
- **Reiseleverandører.** For å støtte og levere tjenestene, inkludert for å hjelpe deg med å bestille overnatting, reise, turistattraksjoner, turer, og for å muliggjøre eller legge til rette for innreisekrav som kan være nødvendig, inkludert invitasjonsleverandører for å sikre offisielle invitasjoner relatert til visumsøknader eller innreisekrav, og leverandører av bakgrunnssjekk som påkrevd av destinasjonslandet.
- **Forretningspartnere og tredjeparter, inkludert tredjepartsplattformer, leverandører og nettverk.** For bedre å forstå hvordan brukere får tilgang til og bruker tjenestene, og våre andre produkter og tilbud, og for andre forsknings- og analyseformål, for eksempel for å evaluere og forbedre våre tjenester og forretningsoperasjoner, for å utvikle tjenester og funksjoner, og for intern kvalitetskontroll og opplæringsformål. Vi deler også informasjon for å tilby eller gjøre tilgjengelig visse funksjoner eller deler av tjenestene, eller som nødvendig for å svare på dine forespørslar. Vi kan også (og, der det kreves av gjeldende lov, med ditt samtykke) gjøre visse opplysninger (som nettleserinformasjon) tilgjengelige for tredjeparter til støtte for vår markedsføring, annonsering og kampanjeadministrasjon.
- **Reisefølge (f.eks. venner og familie).** For å støtte og levere tjenestene, inkludert hvis du eller din venn/familiemedlem organiserer gruppereiser.
- **Offentlige etater.** For å støtte og levere tjenestene, inkludert etter behov for visumsøknader, immigrasjonstjenester og logistikkformål. Sensitive opplysninger kan offentliggjøres etter behov.
- **Kunder og klienter.** For å støtte og levere tjenestene, inkludert hvis vi leverer tjenester på vegne av en virksomhet.
- **Til andre der påkrevd av loven.** Vi kan også utlevere personopplysninger til tredjeparter i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov og juridiske forpliktelser. Dette kan omfatte tilsynsmyndigheter, offentlige enheter og rettshåndhevelse som påkrevd av lov eller rettslig prosess, underlagt til enhver tid forpliktelser i henhold til relevante lover. I tillegg kan det inkludere visse opplysninger som vi er pålagt å gjøre, for eksempel navnene på lotterier og konkurransevinnere.

Vi kan også offentliggjøre personopplysningene dine under følgende omstendigheter:

- **Til støtte for virksomhetsoverdragelser** – Hvis vi eller våre tilknyttede selskaper er eller kan bli kjøpt opp av, fusjonert med eller investert i av et annet selskap, eller hvis noen av våre aktiva er eller kan bli overført til et annet selskap, enten som en del av en konkurs eller insolvensbehandling eller på annen måte, kan vi dele eller overføre personopplysningene vi har innhentet fra deg med eller til det andre selskapet. Vi kan også offentliggjøre visse personopplysninger som nødvendig før fullføringen av en slik transaksjon eller annen selskapstransaksjon, som finansiering eller omstrukturering, til långivere, revisorer og tredjepartsrådgivere, inkludert advokater og konsulenter.
- **Samsvar og juridiske forpliktelser.** For å overholde våre juridiske forpliktelser og samsvarsforpliktelser og for å svare på den juridiske prosessen. For eksempel kan vi avsløre informasjon som svar på stevninger, rettskjennelser og andre lovlige forespørsler fra regulatorer og politimyndigheter, inkludert å svare på nasjonale sikkerhets- eller rettshåndhevelseskrav.
- **Sikkerhet og beskyttelse av rettigheter.** Der vi mener at det er nødvendig for å beskytte tjenestene, våre rettigheter og eiendom, eller andres rettigheter, eiendom og sikkerhet. Vi kan for eksempel offentliggjøre personopplysninger for å (i) forhindre, oppdage, undersøke og svare på svindel, uautoriserte aktiviteter og tilgang, ulovlige aktiviteter og misbruk av tjenestene, (ii) situasjoner som involverer potensielle trusler mot helse, sikkerhet eller juridiske rettigheter til enhver person eller tredjepart, eller (iii) håndheve, oppdage, undersøke og handle som svar på brudd på våre bruksvilkår. Vi kan også offentliggjøre personopplysninger relatert til rettssaker og andre juridiske krav eller prosesser der vi er involvert, samt for våre interne regnskaps-, revisjons-, samsvars-, arkiverings- og juridiske funksjoner.
- **Aggregerte og anonymiserte opplysninger.** Til tross for noe annet i disse retningslinjene, kan vi, i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov, bruke, offentliggjøre og på annen måte behandle aggregerte og anonymiserte opplysninger relatert til vår virksomhet og tjenestene med tredjeparter for kvalitetskontroll, analyse, forskning, utvikling og andre formål.
- **Annen offentliggjøring.** Vi kan offentliggjøre personopplysninger på andre måter som ikke er beskrevet ovenfor, inkludert som påkrevd eller tillatt av gjeldende lov. Om nødvendig vil vi varsle deg og, om nødvendig, innhente ditt samtykke.

4. Informasjonskapsler og sporingsteknologier

Vi og våre leverandører bruker informasjonskapsler, pikseltagger og andre lignende sporingsmekanismer for automatisk å samle inn personlig informasjon om nettleseraktivitet, type

enhet og lignende informasjon i våre tjenester. Vi bruker disse personopplysningene til for eksempel å analysere og forstå hvordan du får tilgang til, bruker og samhandler med oss gjennom tjenestene våre; for å identifisere og løse feil i tjenestene våre; for å vurdere, sikre, beskytte, optimalisere og forbedre ytelsen til tjenestene våre; for markedsførings-, annonserings-, målings- og analyseformål; og for å tilpasse innhold i tjenestene våre. Vi kan også samle personlig informasjon for å analysere trender, administrere våre tjenester og samle bred demografisk informasjon.

Informasjonskapsler . «Informasjonskapsler» er alfanumeriske identifikatorer vi overfører til enhetens harddisk gjennom nettleseren din for sporingsformål. Noen informasjonskapsler lar oss gjøre det enklere for deg å navigere i tjenestene våre, mens andre brukes til å muliggjøre en raskere påloggingsprosess, støtte sikkerheten og ytelsen til tjenestene, eller la oss spore aktivitets- og bruksdata i tjenestene.

Pikseltagger . Pikseltagger (noen ganger kalt nettsignaler eller klare GIF-er) er små grafikker med en unik identifikator, tilsvarende i funksjon som informasjonskapsler. Selv om informasjonskapsler lagres lokalt på enheten din, er pikseltagger usynlig innebygd på nettsider og i nettinhold. Vi kan bruke disse, i forbindelse med våre tjenester, til blant annet å spore brukernes aktiviteter, og hjelpe oss med å administrere innhold og kompilere bruksstatistikk. Vi kan også bruke disse i e-postene våre til å gi oss beskjed når de er åpnet eller videresendt, slik at vi kan spore responsrater og måle effektiviteten av kommunikasjonen vår.

Analyse av tredjeparter . Vi bruker tredjepartsverktøy, for eksempel Google Analytics, som drives av tredjepartsselskaper, for å evaluere bruken av tjenestene våre. Disse tredjeparts analyseselskapene bruker informasjonskapsler, piksler og andre sporingsteknologier for å samle inn bruksdata om tjenestene våre for å gi oss rapporter og beregninger som hjelper oss med å evaluere bruken og forbedre tjenestene våre og forbedre ytelsen og brukeropplevelsen. Hvis du vil vite mer om Googles personvernpraksis, kan du lese Googles retningslinjer for personvern på <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Du kan også laste ned Google Analytics Opt-out Browser Add-on for å administrere hvordan din personlige informasjon brukes av Google Analytics på <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Sporing av kryssenhet . Vi og våre leverandører kan bruke personopplysningene vi innhenter om deg i våre tjenester og på andre tredjeparters nettsteder og tjenester for å hjelpe oss og andre tredjeparter med å identifisere andre enheter du bruker (f.eks. en mobiltelefon, et nettbrett, en annen datamaskin osv.) for å samhandle eller engasjere deg med oss eller tjenestene.

Tredjepartsannonsering . Vi samarbeider med tredjeparters annonsenettverk, analyser, markedsføringspartnere og andre («tredjeparts annonseselskaper») for å tilpasse innhold og vise annonsering i tjenestene våre, samt for å administrere annonseringen vår på tredjepartsnettsteder. Vi og disse tredjeparts annonseselskapene kan bruke informasjonskapsler, piksler og andre verktøy for å samle inn nettleser- og aktivitetsinformasjon i tjenestene våre (samt på tredjeparts nettsteder og tjenester), samt IP-adresse, unik ID, informasjonskapsel- og annonserings-ID-er og andre nettidentifikatorer. Vi og disse tredjeparts annonseselskapene bruker

disse personopplysningene til å gi deg mer relevante annonser og innhold i våre tjenester og på tredjeparts nettsteder, og til å evaluere suksessen til slike annonser og innhold.

Ikke spor . For øyeblikket gjenkjenner ikke tjenestene våre «Ikke spor»-forespørsler. Du kan imidlertid deaktivere visse sporinger som beskrevet nedenfor (f.eks. ved å deaktivere informasjonskapsler).

Utvikling og forbedring av eksisterende teknologi. Vi behandler de nødvendige dataene som en del av utviklingen av ny teknologi og forbedring av eksisterende teknologier for å forbedre tjenestene våre og sette nye standarder innen databeskyttelse og informasjonssikkerhet. Dette inkluderer spesielt områdene maskinlæring, kunstig intelligens og dyp læring. Ved å gjøre dette bruker vi kun pseudonymiserte eller aggregerte data så langt det er teknisk mulig.

5. Dine valg

Du har visse valg angående personopplysningene vi innhenter om deg. Du kan for eksempel:

- Velge bort salgsfremmende e-postkommunikasjon** . Du kan velge bort e-postkampanjer ved å klikke på avmeldingslenken i e-posten. For å velge bort ytterligere kommunikasjon, ta kontakt med oss på e-post på dpo@cibt.com.
- Velg bort interessebasert annonsering.** Vi bruker tredjepartsleverandører for å hjelpe oss med å levere annonser til deg som er skreddersydd for deg basert på interesser du har uttrykt på våre tjenester eller andre steder («interessebaserte annonser»). All sporing gjort av tredjeparts annonsepårtnerne gjennom informasjonskapsler og andre mekanismer er underlagt disse partenes egne retningslinjer for personvern. Du kan administrere Google-informasjonskapsler ved å klikke på: www.google.com/settings/ads/onweb/optout?hl=en.

Du kan også velge bort å motta interessebaserte annonser fra mange tredjeparts annonsenettnverk, for eksempel de som tilbys av medlemmer av Network Advertising Initiative («NAI») og Digital Advertising Alliance («DAA»). For mer informasjon om interessebaserte annonser fra NAI-medlemmer og DAA-medlemmer, inkludert hvordan du velger bort interessebaserte annonser fra NAI- og DAA-medlemmer, kan du besøke deres respektive nettsteder: optout.networkadvertising.org og optout.aboutads.info. Du må velge bort på hver nettleser og på hver enhet.

Programmer for valg av bransjeannonser. Du kan også kontrollere hvordan deltakende tredjeparts annonseselskaper bruker informasjonen de samler inn om dine besøk på våre nettsteder og bruk av våre mobilapplikasjoner, og de fra tredjeparter, for å vise mer relevant målrettet annonsering til deg.

Brukere i USA: Du kan få mer informasjon og velge bort å motta målrettede annonser fra deltakende tredjeparts annonsenettnverk på aboutads.info/choices (Digital Advertising Alliance). Du kan også laste ned DAA AppChoices-verktøyet

(<https://youradchoices.com/appchoices>) for å kontrollere interessebasert annonsering på apper på mobilenheten din.

EU-brukere: youronlinechoices.eu (European Interactive Digital Advertising Alliance)

Brukere i Canada: youradchoices.ca/choices/ (Digital Advertising Alliance of Canada)

Japan: <http://www.ddai.info/optout> (Data Driven Advertising Initiative i Japan)

Vær oppmerksom på at å velge bort deltakende annonsenettverk ikke betyr at du ikke vil se annonser i det hele tatt. Du vil også fortsette å motta annonser på andre nettsteder og fra selskaper som ikke deltar i programmene ovenfor. Selv om du velger bort interessebaserte annonser, kan du fortsatt se annonser basert på faktorer som din generelle plassering avledet fra IP-adressen din, nettlesertypen din og nylige tidligere søk relatert til ditt nåværende søk.

Vær oppmerksom på at selv om du velger å ikke motta markedsføringskommunikasjon fra oss, kan vi fortsatt sende deg kommunikasjon om kontoen din eller eventuelle produkter eller tjenester du har kjøpt fra oss, og vi vil fortsatt svare på dine forespørsler og forespørsler om informasjon.

Innstillinger for mobilenhet. I tillegg til det ovennevnte kan noen av appene våre inkludere tredjepartsannonsering og -analyse. For iOS-enheter kan du slå av «Tillat App å be om å spore»-innstillingen (gå til Innstillinger>Personvern> Sporing). For Android-enheter kan du slå på «Velg bort personlig tilpasning av annonser» (gå til Innstillinger>Personvern>Sporing og velg/bytt på Velg bort personlig tilpasning av annonser). I tillegg kan appene våre inkludere analyser og relatert personlig tilpasning som du kan velge bort gjennom en app-innstillinger for den appen (du kan få tilgang til denne innstillingen fra hovedmenyen).

6. Personvernerklæring for forbrukere i California

Sist oppdatert: 26. mai 2023.

Denne personvernerklæringen for forbrukere i California supplerer personvernerklæringen vår og gjelder kun for forbrukere i California.

Denne personvernerklæringen bruker visse begreper som har betydningen de har gitt i California Consumer Privacy Act of 2018, som endret av California Privacy Rights Act of 2020, og dets implementeringsforskrifter («CCPA»). Forbrukere med nedsatt funksjonsevne kan få tilgang til denne erklæringen i et alternativt format ved å sende en e-post til dpo@cibt.com.

Melding om innsamling og bruk av personopplysninger

Vi kan samle inn og bruke (og ha samlet inn i løpet av de siste 12 månedene) følgende kategorier av personopplysninger om deg som beskrevet nedenfor.

- **Personlige identifikatorer** som et ekte navn, alias, postadresse, bilder av ansiktet ditt, unik personlig identifikator, nettidentifikator, Internettprotokolladresse, e-postadresse, kontonavn eller andre lignende identifikatorer. Vi kan innhente disse opplysningene fra (1) deg når du bruker nettstedet vårt og sosiale medieplattformer eller på annen måte kommuniserer med oss; (2) offentlig tilgjengelige databaser; (3) felles markedsføringspartnere og arrangementssponsorer, når de deler informasjonen med oss; og (4) henvisningskilder. Vi kan dele disse opplysningene med leverandører som leverer tjenester på våre vegne, for eksempel for å levere våre produkter og tjenester til deg og administrere vårt forhold til deg.
- **Informasjon som er nødvendig for å levere våre produkter og tjenester til deg**, for eksempel bestillingsinformasjon og betalings-, kreditt- og transaksjonsinformasjon for faktureringsformål. Vi kan innhente disse opplysningene fra deg og dele den med leverandører som leverer tjenester på våre vegne, for eksempel for å levere våre produkter og tjenester til deg og administrere vårt forhold til deg.
- **Kommersiell informasjon**, inkludert produkter eller tjenester kjøpt, innhentet eller vurdert, og annen kjøpshistorikk eller trender. Vi kan innhente disse opplysningene fra deg og dele den med leverandører som leverer tjenester på våre vegne, for eksempel for å levere våre produkter og tjenester til deg og administrere vårt forhold til deg.
- **Internett og annen informasjon om elektronisk nettverks- og appaktivitet** som nettleserhistorikk, søkehistorikk og informasjon om samhandlingen din med et nettsted, en applikasjon eller en annonse. Vi kan innhente disse opplysningene fra deg og gjennom bruk av informasjonskapsler og sporingsbilder for nettsteder eller apper. Vi kan innhente disse opplysningene fra deg og dele den med leverandører som leverer tjenester på våre vegne, for eksempel for å levere våre produkter og tjenester til deg og administrere vårt forhold til deg.
- **Informasjon om geolokasjon**. Vi kan innhente disse opplysningene fra deg og enhetene dine gjennom ulike posisjonsteknologier (som GPS) og dele disse opplysningene med leverandører som leverer tjenester på våre vegne, for eksempel for å levere produkter og tjenester til deg basert på din geografiske plassering.
- **Profesjonell, ansettelsesrelatert og pedagogisk informasjon**. Vi kan innhente disse opplysningene fra deg, rekrutterere og henvisningskilder når du søker på en jobb hos oss eller blir ansatt hos oss. Vi kan bruke og dele disse opplysningene med leverandører som leverer tjenester på våre vegne, for eksempel for å administrere våre personalaktiviteter eller utføre bakgrunnsjekker.
- **Sensitive personopplysninger**. Ytterligere sensitive opplysninger kan inkludere personnummer, førerkortnummer, passnummer eller andre lignende identifikatorer, etnisitet, rase, religion, fagforeningsmedlemskap, helse relatert informasjon, biometri, offentlige identifikatorer, nøyaktig geolokasjon og straffehistorikk.
- **Slutninger** trukket fra noen av kategoriene av personopplysninger oppført ovenfor for å opprette en profil om deg angående dine preferanser, egenskaper, psykologiske trender, predisposisjoner, atferdsholdninger, intelligens, evner og egenskaper. Vi kan utvikle disse slutningene internt eller innhente disse opplysningene fra leverandører som leverer tjenester på våre vegne, for eksempel til oss med vår virksomhet.

Salg og deling av personopplysninger. I tillegg definerer CCPA «salg» som å offentliggjøre eller gjøre tilgjengelig for en tredjepart personopplysninger i bytte mot pengemessige eller andre verdifulle hensyn, og «deling» betyr å offentliggjøre eller gjøre tilgjengelig personopplysninger til en tredjepart med formål om krysskontekstuell atferdsannonsering. Selv om vi ikke offentliggjør personopplysninger til tredjeparter i bytte mot økonomisk kompensasjon, kan vi offentliggjøre følgende kategorier av personopplysninger: identifikatorer, profiler og slutninger, og informasjon om internett- eller annen aktivitet på elektriske nettverk til tredjeparts annonseringsnettverk, analyseleverandører og sosiale nettverk for markedsførings- og annonseringsformål. Vi verken selger eller deler personopplysninger om personer vi vet er under seksten (16) år.

Kilder til personopplysninger. Vi samler inn personopplysninger fra følgende kilder: direkte fra deg; annonseringsnettverk; dataanalyseleverandører; sosiale nettverk; internettleverandører; operativsystemer og plattformer; vennene dine; tilknyttede enheter; partnere (f.eks. hvis vi tilbyr en felles kampanje); og offentlige enheter.

Sensitive personopplysninger. Til tross for formålene beskrevet ovenfor, bruker eller offentliggjør vi ikke sensitive personopplysninger (som definert under CCPA) for formål om å utlede egenskaper om en forbruker, eller på noen måte som ville kreve at Zoom gir en rett til å begrense i henhold til CCPA.

Formål for innsamling og utlevering av personopplysninger. Vi kan bruke kategoriene av personopplysninger som er oppført ovenfor til de formålene som er beskrevet i våre retningslinjer for personvern i avsnitt 3. I tillegg kan vi bruke disse kategoriene av personopplysninger til visse forretningsformål som er spesifisert i CCPA, som beskrevet nedenfor:

- Utføre tjenester, inkludert vedlikehold eller service av kontoer, tilby kundeservice, behandle eller oppfylle bestillinger og transaksjoner, behandle bilder for å verifisere brukervennlighet, verifisere kundeinformasjon, behandle betalinger, tilby reklame- eller markedsføringstjenester, tilby analysetjenester, levere lagring eller tilby lignende tjenester.
- Revisjon relatert til telling av annonsevisninger til unike besøkende, verifisering av posisjonering og kvalitet på annonsevisninger og revisjon av samsvar med denne spesifikasjonen og andre standarder.
- Bidra til å sikre sikkerhet og integritet i den grad bruken av forbrukerens personopplysninger er rimelig nødvendig og forholdsmessig for disse formålene.
- Feilsøking for å identifisere og reparere feil som svekker eksisterende tiltenkt funksjonalitet.
- Kortsiktig, forbigående bruk
- Tilby reklame- og markedsføringstjenester
- Gjennomføre intern forskning for teknologisk utvikling og demonstrasjon
- Utføre aktiviteter for å verifisere eller opprettholde kvaliteten eller sikkerheten til en tjeneste og for å forbedre, oppgradere eller forbedre tjenesten.

Personvernrettigheter for forbrukere i California

CCPA gir deg visse rettigheter angående personopplysningene dine. Denne delen beskriver disse rettighetene og hvordan du utøver dem. Vær oppmerksom på at disse rettighetene er underlagt visse vilkår og unntak. Som nevnt ovenfor leverer vi tjenester til andre virksomheter, noe som kan bety at du må kontakte virksomheten du har et primært forhold til for å utøve disse rettighetene. Der vi mener dette er tilfelle, vil vi varsle deg.

Rett til å vite/be om tilgang . Du har rett til å vite:

- Kategoriene av personopplysninger vi har innhentet om deg
- Kategoriene av kilder som vi innhentet personopplysningene dine fra
- Forretningsmessige eller kommersielle formål for innsamling, salg eller deling av personopplysningene dine;
- Kategoriene av tredjeparter som vi har offentliggjort personopplysningene dine til; og
- De spesifikke delene av personopplysningene dine vi har innhentet.

Rett til å slette Med forbehold om visse vilkår og unntak, har du rett til å be om at vi sletter personopplysningene dine.

Rett til å korrigere Underlagt visse vilkår og unntak har du rett til å be om at vi korrigerer unøyaktigheter i personopplysningene dine.

Rett til å velge bort salg og deling Du har rett til å velge bort «salg» og «deling» av personopplysningene dine, slik disse begrepene er definert under CCPA, inkludert bruk av et preferansesignal for avmelding. Selv om vi ikke «selger» personopplysninger i tradisjonell forstand (dvs. for penger), kan vår bruk av tredjeparts analyse- og annonseringskapsler anses som «salg» og «deling» under CCPA.

For å utøve din rett til å velge bort «salg» eller «deling» av personopplysningene dine, klikk her eller bruk lenken «Ikke selg eller del mine personopplysninger» i bunnteksten på nettstedet vårt.

Vi respekterer din rett til å velge bort «salg» eller «deling» som signalisert av et universelt avmeldingssignal eller Global Privacy Control («GPC»). Hvis du vil vite mer om GPC, kan du gå til siden Global Privacy Control på <https://globalprivacycontrol.org>. Hvis du laster ned en støttet nettleser eller utvidelse og utøver dine personvernrettigheter med GPC, vil tredjeparts annonseringskapsler på nettstedet vårt bli blokkert når nettstedet vårt oppdager et GPC-signal. Hvis du besøker tjenestene våre fra en annen enhet eller fra en annen nettleser på samme enhet, må du melde deg av, eller bruke et preferansesignal for bortvelging, for den nettleseren og/eller enheten.

Beskyttelse mot diskriminering. Vi vil ikke diskriminere deg for å utøve noen av rettighetene som er beskrevet i dette avsnittet.

Autoriserte agenter. Du kan utpeke noen som en autorisert agent til å sende inn forespørsler og handle på dine vegne.

For å sende inn en forespørsel, kan du gjøre det ved å sende en e-post til dpo@cibt.com eller ringe oss på: [1-800-929-2428](tel:1-800-929-2428).

For å beskytte personvernet ditt og opprettholde sikkerheten til personopplysningene dine, vil vi iverksette tiltak for å bekrefte identiteten din. Hvis du ber om tilgang til personopplysningene dine, kan vi kreve at du logger på kontoen din eller oppgi følgende opplysninger: kontaktinformasjon, engangspassord, informasjon om din samhandling med oss eller informasjon du har sendt inn.

Hvis du utpeker en autorisert agent til å sende en forespørsel, vil vi kreve at din autoriserte agent gir oss din skriftlige autorisasjon slik at den autoriserte agenten kan be om tilgang til personopplysningene dine på dine vegne, og vi vil også kreve at du verifiserer din egen identitet direkte med oss.

I forbindelse med forespørselen din må du:

- Gi tilstrekkelig informasjon som gjør det mulig for oss å verifisere at du er personen vi samlet inn personopplysninger om eller en autorisert agent.
- Beskriv forespørselen din med tilstrekkelige detaljer som gjør at vi kan forstå, evaluere og svare på den.

Økonomiske insentiver

En virksomhet kan tilby «økonomiske insentiver» (som definert av CCPA) for innsamling, salg eller sletting av California-forbrukeres personopplysninger, forutsatt at insentivet ikke er urettferdig, urimelig, tvingende eller useriøst, og gjøres tilgjengelig i samsvar med gjeldende krav til åpenhet, informert samtykke og avmelding. California-forbrukere har rett til å bli varslet om eventuelle økonomiske insentiver og deres vesentlige vilkår, retten til å velge bort slike insentiver når som helst og kan ikke inkluderes i slike insentiver uten tidligere samtykke. Fra tid til annen kan vi tilby gratis frakt eller andre insentiver (for eksempel en rabatt hvis du registrerer deg for e-postmarkedsføring fra oss). Vi vil varsle deg om insentivet på tilbudstidspunktet.

7. Andre statlige personvernrettigheter

Innbyggere i visse amerikanske stater kan ha ytterligere rettigheter i henhold til gjeldende personvernlover, underlagt visse begrensninger og unntak. Disse rettighetene kan omfatte:

- Rett til tilgang/kunnskap** For å bekrefte om vi behandler personopplysningene dine og for å få tilgang til slike personopplysninger og få en kopi av personopplysningene i et bærbart og, i den grad det er teknisk mulig, lett brukbart format.
- Rett til å korrigere** For å korrigere unøyaktigheter i personopplysningene dine.
- Rett til å slette** For å slette personopplysninger som er gitt til eller innhentet om deg.
- Rettigheter til å velge bort / svare på GPC** For å velge bort visse typer behandling, inkludert:
 - som salg av personopplysningene

- vår bruk av deres personopplysninger for formål knyttet til målrettet annonsering.
- vår behandling av personopplysninger med det formål å ta beslutninger som gir juridiske eller tilsvarende betydelige effekter.
- **Rett til å klage** Hvis vi avviser forespørselen din, kan du klage på avgjørelsen vår ved å ta kontakt på dpo@cibt.com eller (ii) ringe oss på: [1-800-929-2428](tel:1-800-929-2428).

Du kan sende inn en forespørsel om å utøve dine gjeldende statlige personvernrettigheter ved å ta kontakt på dpo@cibt.com eller ringe oss på: [1-800-929-2428](tel:1-800-929-2428).

8. Sikkerhet

Vi har implementert sikkerhetstiltak som er ment å beskytte personopplysningene vi samler inn fra tap, misbruk og uautorisert tilgang, avsløring, endring og ødeleggelse. Vær oppmerksom på at til tross for vår innsats, kan ingen datasikkerhetstiltak garantere sikkerhet.

Det er også visse tiltak du kan ta for å bedre beskytte mot uautorisert tilgang til personopplysningene dine. Du bør for eksempel velge et sterkt passord som er unikt for tjenestene (og ikke gjenbruke passord på tvers av flere nettsteder og tjenester eller dele passordet ditt med andre). Hvis du mener at passordet eller kontoen din har blitt kompromittert, må du tilbakestille passordet ditt og umiddelbart varsle oss på dpo@cibt.com.

9. Oppbevaring av data

Vi vil beholde og bruke personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for de formålene som er beskrevet ovenfor eller på annen måte offentliggjort til deg på innhentingstidspunktet, for å overholde juridiske forpliktelser, offentlige revisjonskrav, løse tvister og håndheve avtaler (inkludert de inngått med kundene våre).

10. Hvordan velge bort videre kommunikasjon

Vi gir brukerne muligheten til å velge bort mottak av markedsføringskommunikasjon fra oss på deres forespørsel. For å melde deg av markedsføringskommunikasjon, ta kontakt med oss på e-post på dpo@cibt.com eller klikk på avmeldingslenken nederst i e-posten.

11. Lenker til andre nettsteder

Dette nettstedet kan inneholde lenker til andre nettsteder. Vi er ikke ansvarlige for personvernpraksis eller innholdet på slike nettsteder. Vi oppfordrer deg til å lese personvernklæringene til disse nettstedene før du overfører personlig informasjon til tredjeparter.

Nettstedet kan inneholde funksjoner for sosiale medier, for eksempel Facebook Like-knappen og widgets, for eksempel "Del dette" -knappen eller interaktive miniprogrammer som kjører på nettstedet. Disse funksjonene kan samle inn IP-adressen din, hvilken side du besøker på nettstedet, og kan sette en informasjonskapsel for å aktivere funksjonen til å fungere ordentlig. Funksjoner og widgets for sosiale medier er enten vert for en tredjepart eller vert direkte på

nettstedet. Dine samhandlinger med disse funksjonene styres av personvernerklæringen til selskapet som leverer den.

12. Personopplysninger fra barn

Vi samler ikke bevisst inn personopplysninger fra barn. Som forelder eller verge må du ikke la barna dine sende inn personopplysninger uten din tillatelse. Hvis vi får vite at vi utilsiktet har mottatt personopplysninger fra et barn, sletter vi slike opplysninger fra våre registre. Hvis du er forelder til et barn og mener at vi har samlet inn barnets opplysninger, kan du ta kontakt på dpo@cibt.com.

13. Tilleggsinformasjon for personer i EØS/Storbritannia

Lovlig grunnlag for innsamling av personopplysninger: Vi samler inn og behandler personopplysninger for å oppfylle din forespørsel om visum, pass, dokumentlegalisering eller immigrasjonsprosess og vår kontrakt med deg. Disse opplysningene samles inn og behandles i samsvar med lokale lover, inkludert forskrifter til personvernforordningen (GDPR) i EU, Storbritannia og Sveits. For de personene som GDPR gjelder for, innhentes og behandles generelle personopplysninger på grunnlag av kontrakten som er dannet eller som skal dannes mellom oss, men eventuelle ytterligere sensitive personopplysninger samles inn og behandles under det lovlige grunnlaget for samtykke. Ved å legge inn bestillingen og, der det er nødvendig og tillatt, gi ditt samtykke, gir du oss følgende rettigheter:

- Retten til å samle inn personopplysningene dine
- Retten til å behandle personopplysningene dine
- Retten til å dele personopplysningene dine med tredjepartsleverandører og offentlige etater etter behov, slik som offentlige myndigheter, søknadssentre for visum, logistikselskaper, invitasjonsleverandører og/eller oversettere/oppdragsgivere som er relevante for din forespørsel om tjenester.

Du forbeholder deg retten til å tilbakekalle samtykket når som helst ved å sende en e-post til dpo@cibt.com.

Retten til å få personopplysningene dine korrigert, endret eller slettet: Du har til enhver tid rett til å be om at vi ber om en korrigerende eller endring av personopplysningene dine. Du har også rett til å be om at vi sletter personopplysningene du har gitt oss. Vi vil slette alle personopplysninger så lenge det er lovlig tillatt i henhold til lover og forskrifter i landene vi opererer i. I stedet for å sende oss en e-post, gå til denne lenken, <https://cibtvisas.com/right-to-erasure>. Følgende vil da skje:

- Vi vil bekrefte forespørselen din
- Vi vil gjennomgå din spesifikke forespørsel og opprinnelseslandet, og avgjøre om vi har lov til å forplikte forespørselen
- Da vil vi også:
 - informere deg om at personopplysningene dine er fjernet fra våre systemer, eller
 - informere deg om datoen vi har lov til å fjerne nevnte personopplysninger fra våre systemer gitt arten av personopplysningene og opprinnelseslandet.

Retten til å få tilgang til personopplysningene dine: Du har til enhver tid rett til å få tilgang til en kopi av personopplysningene dine som vi har.

Retten til å begrense personopplysningene dine: Du har rett til å kreve at vi begrenser behandlingen av personopplysningene dine, hvis du bestrider nøyaktigheten av personopplysningene dine eller lovligheten av hvordan vi behandler personopplysningene dine.

Retten til portabilitet av personopplysningene dine: Du har rett til å motta personopplysningene dine i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format. Du har også rett til å overføre personopplysningene dine til en annen organisasjon.

Retten til å protestere mot behandling av personopplysningene dine: Du har rett til å protestere, på grunnlag av din spesielle situasjon, mot hvordan vi behandler personopplysningene dine, med mindre vi demonstrerer overbevisende legitime grunner for å fortsette slik behandling. Du har også rett til å protestere mot enhver automatisert beslutningstaking (som brukerprofilering).

Retten til å trekke tilbake samtykke til behandling av personopplysningene dine: I tilfeller der du har gitt ditt samtykke til at vi kan bruke personopplysningene dine, kan du trekke tilbake samtykket ditt når som helst med fremtidig virkning. Du kan gjøre dette ved å ta kontakt direkte på dpo@cibt.com.

Disse rettighetene kan være begrenset, for eksempel hvis det å oppfylle forespørselen din vil offentliggjøre personopplysninger om en annen person, eller hvis du ber oss om å slette informasjon som vi er pålagt ved lov eller har overbevisende legitime interesser å beholde. Hvis du fremdeles har uopklarte problemer har du rett til å klage til en datavernmyndighet der du bor, der du jobber eller der du mener det har vært et brudd på databeskyttelseslover.

Internasjonal overføring av personopplysningene dine: Personopplysningene dine kan lagres og behandles i alle land der vi har fasiliteter eller der vi engasjerer tjenesteleverandører. Ved å bruke tjenestene våre forstår du at informasjonen din vil bli overført til land utenfor ditt bostedsland, inkludert USA, som kan ha databeskyttelsesregler som er forskjellige fra de i ditt land.

Noen av landene i det ikke-europeiske økonomiske samarbeidsområdet er anerkjent av EU-kommisjonen, britiske og sveitsiske databeskyttelsesmyndigheter som å gi et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse i henhold til EØS-, britiske eller sveitsiske standarder (den fullstendige listen over disse landene er tilgjengelig [her](#)). For overføringer fra EØS, Storbritannia eller Sveits til land som ikke anses som tilstrekkelige av EU-kommisjonen, Storbritannia eller Sveits, har vi iverksatt tilstrekkelige tiltak, for eksempel standard kontraktsklausuler vedtatt av EU-kommisjonen eller kontrakter godkjent av den sveitsiske kommissæren, for å beskytte personopplysningene dine.

Klage til tilsynsmyndighet:

Storbritannia: Hvis du mener vi har brutt dine rettigheter under UK GDPR, kan du klage til datavernmyndigheten i landet du bor i eller til den ledende tilsynsmyndigheten på <https://ico.org.uk/concerns/> eller på telefon [+44 303 123 1113](tel:+443031231113).

EU: Hvis du ønsker å sende inn en klage om vår personvernpraksis til en tilsynsmyndighet i ditt land, finner du detaljer på denne lenken: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_en.

Sveitsiske personer i Sveits bør kontakte Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner for løsning. Informasjon om den sveitsiske kommissæren finnes på: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>.

Personopplysninger vi offentliggjør

Vi kan dele noen av personopplysningene dine med våre andre kontorer eller tilknyttede selskaper for å gi deg informasjon som vil være relevant for dine interesser og for å koble deg til rådgivere som kan være nyttige for deg. For disse formålene kan personopplysningene dine behandles i, eller åpnes fra, jurisdiksjoner som ikke har tilsvarende datavernlover som lovene i ditt bostedsland.

Vi beskytter dine data i vår gruppe av selskaper gjennom bruk av EU-kommisjonens standard kontraktklausuler for databeskyttelse.

Personopplysninger vil bli delt med selskaper som leverer tjenester under kontrakt til oss for de formål som er beskrevet i denne personvernerklæringen som kan befinne seg i et annet land enn deg. Når vi overfører personopplysningene dine, baserer vi oss på EU-kommisjonens godkjente standard kontraktklausuler for databeskyttelse med tjenesteleverandører eller godkjente bindende bedriftsregler som beskytter personopplysningene dine.

Hvis du har spørsmål om vår behandling av opplysninger eller hvis du ønsker å få tilgang til personopplysningene dine, bør du kontakte vårt personvernkontor på: dpo@cibt.com.

Du kan ha andre rettigheter innenfor EU og Storbritannia samt andre steder

Vi vil kun beholde personopplysningene dine så lenge vi trenger dem for de formål som er beskrevet i denne personvernerklæringen, hvoretter vi vil ta skritt for å slette personopplysningene dine eller holde dem i et skjema som ikke lenger identifiserer deg.

Hvordan vi innhenter personopplysninger

Vi kan samle inn personopplysninger fra deg på følgende måter:

- Ved å spørre:** Vi kan samle inn personopplysninger fra deg ved å be om at du gir dem til oss. Vi vil kun innhente personopplysninger som er nødvendige for å hjelpe oss med å levere tjenesten du ber om.

- **Informasjonskapsler:** Vi bruker informasjonskapsler for å forbedre opplevelsen din når du bruker nettstedet vårt. Informasjonskapsler er små tekstfiler som ligger på datamaskinen din for å identifisere deg som en unik bruker. Informasjonskapsler kan også tillate oss å spore din status eller fremgang når du ber om våre tjenester eller trenger informasjon. Vi bruker tredjeparts informasjonskapsler for å utføre funksjoner på våre vegne, for eksempel dataanalyse og markedsføringsassistanse. Disse dataene brukes til spesifikke funksjoner som krever bred brukerstatistikk, noe som bidrar til å forbedre den generelle kundeopplevelsen. Du kan stille inn nettleseren din til å avvise informasjonskapsler, eller du kan manuelt slette individuelle eller alle informasjonskapslene på datamaskinen din ved å følge nettleserens hjelpe-funksjon. Hvis nettleseren din er satt til å avvise informasjonskapsler eller du manuelt sletter informasjonskapsler, kan du ha problemer med å få tilgang til og bruke noen av sidene og funksjonene som for øyeblikket er på nettstedet, eller som vi kan sette på nettstedet i fremtiden. Vi svarer ikke på nettleserens «ikke spor»-signaler, men vi vil fortsette å overvåke relevant lovgivning og oppdateringer av retningslinjer og justere vår «ikke spor»-strategi etter behov.
- **Nettsignaler:** Et nettsignal er en elektronisk fil på en nettside som lar oss telle og gjenkjenne brukere som har besøkt den siden. Blant annet kan et nettsignal brukes i HTML-formatert e-post for å bestemme svar på vår kommunikasjon og måle deres effektivitet. For eksempel, hvis du får en e-post fra oss og klikker på en lenke i den e-posten for å gå til nettstedet. Du kan generelt unngå nettsignaler i e-post ved å slå av HTML-visning og vise bare tekstdelen av e-posten din.
- **Nettserverlogger:** Nettserverlogger er oppføringer av aktivitet opprettet av datamaskinen som leverer nettsidene du ber om til nettleseren din. En nettserverlogg kan for eksempel registrere søkeordet du skrev inn, eller koblingen du klikket på for å gi deg nettsiden. Nettserverloggen kan også registrere informasjon om nettleseren din, for eksempel IP-adressen din og informasjonskapslene som er satt i nettleseren din av serveren.

14. Hvordan ta kontakt

Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen, ta kontakt personvernombudet dpo@cibt.com, CIBT, Inc., ATTN: Data Privacy Officer, 1600 International Drive Suite 600, McLean, VA 22102, or 1-800-929-2428.

15. Tillegg for Kina

Hvis du bor i Folkerepublikken Kina (kun med henblikk på denne personvernerklæringen, unntatt Hongkong, Macau og Taiwan) («**Kina**»), gjelder følgende klausuler for vår behandling av personopplysningene dine. I tilfelle avvik mellom dette tillegget og hoveddelen av personvernerklæringen, skal dette tillegget ha forrang.

1. **Behandlingsansvarlige** Den behandlingsansvarlige som bestemmer formålene og metodene for behandlingen av personopplysningene dine er: Bill Coquelin, dpo@cibt.com.
2. **Oppdateringer** Hvis vi oppdaterer disse retningslinjene for personvern og behandlingsaktivitetene knyttet til oppdateringen krever ditt samtykke av gjeldende kinesiske datavernlover, vil vi bruke riktige mekanismer (f.eks. popup-vindu) for å innhente ditt samtykke.
3. **Sensitive personopplysninger.** I henhold til den kinesiske databeskyttelsesloven, henviser sensitive personopplysninger til personopplysninger som, når lekket eller ulovlig brukt, raskt kan krenke den verdigheten eller skade en fysisk persons personlige sikkerhet eller sikkerheten til personens eiendeler, inkludert ID-kortnummer, biometrisk anerkjennelse, religiøs tro, spesifikk identitet, medisinsk og helse, finansiell konto, personlig stedssporing og hvor en fysisk person befinner seg, samt personopplysninger for mindreårige under 14 år.
4. **Hvordan vi kan offentliggjøre personopplysninger** Bortsett fra offisielle offentlige kontorer og mottakere i landet du har tenkt å reise til, offentliggjør vi ikke personopplysningene dine til tredjeparter for deres uavhengige formål og behandlingsmetoder når vi samler inn dine opplysninger i Kina.
5. **Dine rettigheter til personopplysningene dine.** Underlagt vilkår og krav gitt av gjeldende **datavernlov**, kan du ha følgende rettigheter til personopplysningene dine:
 - Rett til å få tilgang til og be om en kopi av personopplysningene dine;
 - Rett til å korrigere eller supplere personopplysningene dine der de ikke er nøyaktige eller fullstendige, etter nødvendig verifisering;
 - Rett til å be om sletting av personopplysningene dine hvis (i) formålet med behandlingen er oppnådd eller ikke kan oppnås, (ii) behandlingen er basert på ditt samtykke og du trekker tilbake samtykket; eller (iii) behandlingen bryter med eventuelle juridiske krav;
 - Rett til å be om at personopplysningene dine overføres til en annen behandlingsansvarlig, forutsatt at en slik forespørsel tilfredsstiller visse betingelser som skal angis av datatilsynsmyndigheten;
 - Der personopplysningene dine brukes til automatisert beslutning og vi bruker beslutningene til å sende markedsføringsmeldinger eller kampanjer, rett til å nekte slik behandling eller be om ikke-tilpassede meldinger eller kampanjer; og

- Der personopplysningene dine brukes til automatisert beslutning og en slik beslutning kan forårsake vesentlig innvirkning på dine rettigheter eller interesser, kan retten til å nekte å akseptere enhver bestemmelse som kun gjøres basert på den automatiserte beslutningen.
6. **Personopplysninger fra barn.** Vi samler ikke bevisst inn personopplysninger fra barn under 14 år. Som forelder eller verge må du ikke la barna dine sende inn personopplysninger uten din tillatelse.

16. Tillegg til Canada

Hvis du er bosatt i Canada, gjelder følgende klausuler for vår behandling av personopplysningene dine, i tillegg til de klausulene i hoveddelen av personvernerklæringen som ikke er ment å gjelde bare i spesifikke jurisdiksjoner (dvs. avsnitt 6, 7 og 13). I tilfelle avvik mellom dette tillegget og hoveddelen av personvernerklæringen, skal dette tillegget ha forrang. Du kan ha andre rettigheter avhengig av din provins eller ditt bostedsområde i Canada: se avsnittet nedenfor som er relevant for din provins eller ditt bostedsområde.

Med mindre annet er tillatt i henhold til lovene som gjelder i din provins eller ditt bostedsområde, vil vi kun innhente, bruke eller kommunisere personopplysningene dine med ditt samtykke. Du er generelt ikke forpliktet til å oppgi personopplysningene dine, men vær oppmerksom på at vi kanskje ikke kan behandle en søknad på dine vegne eller tilby visse tjenester til deg hvis du nekter å avsløre visse personopplysninger.

Du har visse rettigheter i forhold til personopplysningene dine, hvis opplysninger kan variere avhengig av din provins eller bostedsområde. Disse inkluderer:

- **Retten til å trekke tilbake samtykke til behandling av personopplysningene dine:** Du har rett til å tilbakekalle samtykke til bruk eller kommunikasjon av personopplysningene dine når som helst ved å sende en e-post til dpo@cibt.com. Vær imidlertid oppmerksom på at vi kanskje ikke kan behandle en søknad på dine vegne eller tilby deg visse tjenester hvis du trekker tilbake samtykket ditt. Tilbaketrekking av ditt samtykke vil ikke påvirke lovligheten av behandling som skjedde før slik tilbaketrekking, og det skaper heller ikke en forpliktelse for oss å slette personopplysninger som vi ellers har lov eller plikt til å beholde i henhold til gjeldende lov.
- **Retten til å få personopplysningene dine korrigert eller endret:** Når som helst har du rett til å be om at vi korrigerer eller endrer personopplysningene dine (hvis vi ikke korrigerer eller endrer dine opplysninger til din tilfredsstillelse, vil vi kommentere personopplysningene under vår kontroll med et notat om at korrigeringen ble forespurt, men ikke gjort); og
- **Retten til å få tilgang til personopplysningene dine:** Du har til enhver tid rett til å få tilgang til en kopi av personopplysningene dine som vi har, og til å motta informasjon om måtene disse opplysningene brukes på og en beskrivelse av enkeltpersonene og organisasjonene som disse opplysningene har blitt offentliggjort til. I noen situasjoner kan det hende at vi ikke kan gi tilgang til visse personopplysninger. Hvis vi avslår en tilgangsforespørsel, vil vi varsle deg skriftlig, dokumentere årsakene til avslaget og skissere ytterligere trinn som er tilgjengelige for deg.

Hvis du er bosatt i provinsen Québec, er følgende rettigheter tilgjengelige for deg, i tillegg til rettighetene som er identifisert ovenfor:

- **Retten til portabilitet av personopplysningene dine:** Du har rett til å motta personopplysningene dine i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format. Du har også rett til å be om at vi overfører personopplysningene dine til en annen organisasjon; og
- **Retten til deindeksering:** Du har rett til å be om, under visse omstendigheter, at vi slutter å spre personopplysningene dine eller å de-indeksere enhver hyperkobling som gir tilgang til disse personopplysningene på teknologiske måter, hvis slik formidling er i strid med gjeldende lov eller en domstol.

Disse rettighetene kan være begrenset, for eksempel hvis det å oppfylle forespørselen din vil offentliggjøre personopplysninger om en annen person, eller hvis du ber oss om å slette informasjon som vi er pålagt ved lov eller har overbevisende legitime interesser å beholde. Hvis du fremdeles har problemer har du rett til å klage til en datavernmyndighet der du bor, der du jobber eller der du mener det har vært en krenkelse av datavern- eller personvernlover.

Internasjonal overføring av personopplysningene dine:

Personopplysningene dine kan kommuniseres, lagres og behandles utenfor provinsen eller territoriet du bor i, i en hvilken som helst annen provins, territorium eller land der vi har fasiliteter eller hvor vi engasjerer tjenesteleverandører. Ved å bruke tjenestene våre forstår du at informasjonen din vil bli overført til provinser, territorier eller til land utenfor ditt bostedsland, inkludert USA, som kan ha databeskyttelsesregler som er forskjellige fra de i ditt land. Slike overføringer vil kun bli gjort i fullt samsvar med alle kravene i gjeldende personvernlover, og vi vil sikre at tilstrekkelige sikkerhetstiltak er på plass slik at personopplysningene dine vil motta en tilstrekkelig grad av beskyttelse. Du erkjenner imidlertid at personopplysningene dine kan behandles og lagres i utenlandske jurisdiksjoner, og at myndigheter, domstoler, politimyndigheter eller myndigheter eller tilsynsorganer i USA, Canada og andre steder kan få tilgang til eller få tilgang til offentliggjøring av personopplysningene dine under en lovlig ordre eller på annen måte gjennom lovene i den utenlandske jurisdiksjonen, uavhengig av sikkerhetstiltakene vi har iverksatt for beskyttelse av personopplysningene dine.

Klage til tilsynsmyndighet:

Hvis du mener at dine personvernrettigheter har blitt brutt og ønsker å sende inn en klage om vår personvernpraksis, kan du ta opp en bekymring eller sende inn en formell klage til Federal Office of the Privacy Commissioner på <https://www.priv.gc.ca/en>.

Hvis du er bosatt i provinsen British Columbia, bør du kontakte Office of the Information & Privacy Commissioner for British Columbia på <https://www.oipc.bc.ca/>.

Hvis du er bosatt i provinsen Alberta, bør du kontakte Office of the Information and Privacy Commissioner of Alberta på <https://oipc.ab.ca/>.

Hvis du er bosatt i provinsen Québec, bør du kontakte Quebec *Commission d'accès à l'information* på <https://www.cai.gouv.qc.ca/>

Hvis du har spørsmål om vår praksis for personvern eller informasjonshåndtering, eller hvis du ønsker å få tilgang til personopplysningene dine, bør du ta kontakt med vårt personvernkontor på: dpo@cibt.com.